

TANTUSZ

A TANTUSZRÓL



A kiadvány témájával kapcsolatban bővebb információt honlapunkon, a www.nhh.hu oldalon talál.



NEMZETI
HÍRKÖZLÉSI
HATÓSÁG

HASZNOS INFORMÁCIÓK
A HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL
ÉS A FOGYASZTÓI JOGOKRÓL

TISZTELT OLVASÓ!

Ön a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) és a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjének (HFJK) kiadványát tartja kezében. A hírközlés eszközei – a telefon, az internet vagy a televízió – nélkül már nehezen tudjuk elképzelni mindennapjainkat. Azonban érdemes tisztában lenni azzal, hogy a műszaki, a kényelmi és gazdaságossági szempontok, valamint egyéni igények alapján milyen szolgáltatást érdemes választani. Megalapozott, tudatos döntését tájékoztató kiadványainkkal és a weboldalunkon elérhető részletes információkkal kívánjuk segíteni. Kérjük, olvassa el tájékoztató anyagainkat, tudjon meg minél többet a lehetőségekről, és csak ezek után döntsön.

Amennyiben telefon, internet vagy televíziós szolgáltatások, előfizetői csomagok aktuális ára és tulajdonságaira kíváncsi, illetve arra, hogy lakó- vagy munkahelyén elérhető-e egy adott szolgáltatás, keresse fel az interneten a TANTUSZ portált a www.tantusz.nhh.hu címen. A www.nhh.hu oldalon további részletes információkat talál a hírközlési szolgáltatásokról. Olvashat még hatósági döntéseinkről, tájékozódhat a szolgáltatók és a szolgáltatások minőségi mutatóiról, de elérheti a hírközlési szolgáltatók nyilvántartását és valamennyi szolgáltató általános szerződési feltételeit is.

Tájékoztatófüzet-sorozatunk e kiadásában a TANTUSZ portálról lesz szó.

TANTUSZ – SEGÍT DÖNTENI

Az NHH és HFJK közös oldala a www.tantusz.nhh.hu címen elérhető TANTUSZ, a hazai hírközlési piac valamennyi szolgáltatásáról tájékoztató adatokkal, hasznos információkkal szolgál.

A honlap segítségével saját fogyasztói igényei és szokásai alapján kiválaszthatja az Ön számára legelőnyösebb mobil- és vezetékes szolgáltatásokat. Ezen felül a TANTUSZ bemutatja a külföldi mobiltelefon-használat (roaming) díjait, illetve a szélessávú internet-hozzáférést és a televíziós szolgáltatásokat kínáló cégek ajánlatait is. A portál folyamatosan frissül és bővül. Az NHH eltökélt szándéka, hogy a tudatos fogyasztói magatartás érdekében a hazai hírközlési szolgáltatások valamennyi nyilvános adatát közzéteszi. A TANTUSZ tehát segít a helyes döntések meghozatalában, de a teljes körű információszerzés érdekében, olvassa el a szolgáltatók szerződéses feltételeit és az egyéb részletekről tájékozódjon a szolgáltatók honlapján, illetve ügyfélszolgálatán is.

TARIFA-ÖSSZEHAJONLÍTÓK

TANTUSZ Mobil

A mobiltarifa-összehasonlító rendszer a szolgáltatók által kínált több száz tarifacsomag legfontosabb elemeit, összetevőit veszi figyelembe. A már meglévő telefonszámlái, telefonálási szokásai alapján

válassza ki, illetve adja meg a legfontosabb adatokat, például azt, mikor mely vezetékes vagy mobilhálózatokba telefonál legtöbbit (hívásirány), és milyen hosszan. Ugyancsak érdemes a küldött SMS-ek és MMS-ek számát, illetve – amennyiben igényli – a WAP és GPRS-forgalmat is megadni a megfelelő mezőkben.

TANTUSZ Roaming

A mobilszolgáltatók ügyfeleinek mutatja be, hogy mennyibe kerül a mobiltelefon-használat az EU-tagállamokban, a szomszédos országokban, illetve a legnépszerűbb turisztikai célországokban: mennyibe kerül külföldön hívást fogadni, illetve indítani haza, a tartózkodási-, vagy harmadik országba, mi az ára az SMS, MMS küldésnek illetve fogadásnak, valamint a GPRS adatforgalomnak.

TANTUSZ Vezetékes

A vezetékes tarifa-összehasonlító alkalmazás a vezetékes telefonszolgáltatók egyéni előfizetők számára nyújtott csomagjait tartalmazza. Az Ön forgalmi adatai (kapcsolások száma, hívásirányok) alapján végez költségbecslést az elérhető tarifacsomagokra, majd megkeresi a legalacsonyabb költségű csomagokat az igénybevett napszakok szerinti elosztás, valamint a hívásmennyiség megadása után. Az üzleti előfizetők számára is tájékoztatást ad arról, mely szolgáltatók kínálatából lehet választani.

SZOLGÁLTATÁSKERESŐK

TANTUSZ Internet

A kereső segítségével megtudhatja, hogy lakóhelyén (település és utcanév megadásával) milyen szélessávú internetszolgáltatást érhet el. Így az Ön számára legelőnyösebb ajánlatot választhatja ki, legyen szó vezetékes telefonhálózaton, kábeltelevíziós vagy vezeték nélküli hálózaton keresztül működő szélessávú kapcsolatról.

TANTUSZ Televízió

A televíziós szolgáltatáskereső segítségével pontos képet kaphat a saját lakóhelyén (település és utcanév megadásával) televíziós szolgáltatást kínáló szolgáltatókról, illetve a szolgáltatók által kínált csomagok áráról és tartalmáról. Az alkalmazás adatai között a jövőben megtalálhatja majd a földfelszíni digitális televíziózás lefedettségi adatait is.

ELÉRHETŐSÉGEINK

A kiadvány témájával kapcsolatban bővebb információt honlapunkon, a www.nhh.hu oldalon talál. Észrevételeit, kérdéseit az alábbi elérhetőségeken juttathatja el hozzánk.

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Levélcím: 1386 Budapest 62., Pf. 997

Telefon: (+36 1) 468 0673, fax: (+36 1) 468 0680

E-mail: info@nhh.hu, hfjk@nhh.hu

TANTUSZ

AZ INTERNETRŐL



A kiadvány témájával kapcsolatban bővebb információt honlapunkon, a www.nhh.hu oldalon talál.



NEMZETI
HÍRKÖZLÉSI
HATÓSÁG



HASZNOS INFORMÁCIÓK
A HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL
ÉS A FOGYASZTÓI JOGOKRÓL

TISZTELT OLVASÓ!

Ön a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) és a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjének (HFJK) kiadványát tartja kezében. A hírközlés eszközei – a telefon, az internet vagy a televízió – nélkül már nehezen tudjuk elképzelni mindennapjainkat. Azonban érdemes tisztában lenni azzal, hogy a műszaki, a kényelmi és gazdaságossági szempontok, valamint egyéni igények alapján milyen szolgáltatást érdemes választani. Megalapozott, tudatos döntését tájékoztató kiadványainkkal és a weboldalunkon elérhető részletes információkkal kívánjuk segíteni. Kérjük, olvassa el tájékoztató anyagainkat, tudjon meg minél többet a lehetőségekről, és csak ezek után döntsön.

Amennyiben telefon, internet vagy televíziós szolgáltatások, előfizetői csomagok aktuális árára és tulajdonságaira kíváncsi, illetve arra, hogy lakó- vagy munkahelyén elérhető-e egy adott szolgáltatás, keresse fel az interneten a TANTUSZ portált a www.tantusz.nhh.hu címen. A www.nhh.hu oldalon további részletes információkat talál a hírközlési szolgáltatásokról. Olvashat még hatósági döntéseinkről, tájékozódhat a szolgáltatók és a szolgáltatások minőségi mutatóiról, de elérheti a hírközlési szolgáltatók nyilvántartását és valamennyi szolgáltató általános szerződési feltételeit is.

Tájékoztatófüzet-sorozatunk e kiadásában az internetről és az internet-szolgáltatásról lesz szó.

AZ INTERNET

A szélessávú internet egyre fontosabb szerepet tölt be mindennapjainkban, hiszen az egész világot a közelünkbe hozza. Szinte mindenről informálódhatunk, bővíthetjük tudásunkat, ügyeket intézhetünk, dolgozhatunk vagy vásárolhatunk is a világhálón.

A LEGGYAKORIBB LAKOSSÁGI INTERNET-HOZZÁFÉRÉSEK

xDSL és Kábelnet

Napjainkban az internetezők döntő többsége szélessávú, vezetékes telefon- (xDSL), vagy kábeltelevíziós hálózaton (kábelnet) csatlakozik a világhálóra. Ez nagysebességű hozzáférést jelent, gyors adatátvitellel, ami egyszerre kínál lehetőséget internetezésre, telefonálásra és televíziózásra.

WLAN (WiFi)

A vezeték nélküli szolgáltatás elsősorban ott gyakori, ahol nem áll rendelkezésre megfelelő vezetékes vagy kábeltévé hálózat. A WiFi (hotspot) elsősorban olyan helyeken terjedt el, ahol egyidőben sokan szeretnének internetezni hordozható eszközökkel, például munkahelyeken, pályaudvarokon, repülőtereken, hotelekben, éttermekben stb.

Mobilinternet

A harmadik generációs (3G) mobilhálózatok kiépítésével az ország egyre nagyobb hányadán nyújtanak szélessávú internetszolgáltatást a mobiltelefon-szolgáltatók is. Szerződésüköt előtt tisztázza a szolgáltatóval, megfelelő-e a lefedettség ott, ahol a leggyakrabban akar internetezni, illetve külföldi mobilinternetezés előtt tájékozódjon a költségekről, hiszen az jelenleg a belföldi ár többszöröse.

GARANTÁLT SÁVSZÉLESSÉG

A szolgáltatók hirdeteiben sokszor „akár” sávszélesség-értékek szerepelnek: „akár 4 mega”, „akár 8 mega”. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatás optimális esetben ilyen sebességre is képes. Azonban feltétlenül tudja meg, hogy a szolgáltató mekkora sebességet garانتál. A garantált sávszélességet tudja csak számon kérni, ezt kell a szolgáltatónak mindig teljesítenie. Ez az érték sok esetben csak a negyede, vagy a nyolcada az „akár” sávszélességnek.

BIZTONSÁG

Az internet szabad hálózat, számítógépét védenie kell a vírusok és a nem kívánt látogatók, kénytelen levelek (spam) ellen. A megfelelő védelem az Ön érdeke és felelőssége. Csak ellenőrzött helyről töltsön számítógépére alkalmazásokat, és folyamatosan frissítse védelmi szoftvereit.

SPAM

A spam kénytelen elektronikus hirdetés, azaz elektronikus levélszemét. A törvény szerint: elektronikus hirdetés (e-mail, fax, SMS, MMS formában) kizárólag az igénybe vevő előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető.

Tippek a spam elkerülésére

Alapszabály:

- Legyen körültekintő, amikor beleegyezik vagy hozzájárul személyes adatai kezeléséhez, olvassa el az általános feltételeket és az adatvédelmi szabályzatot!
- Soha semmit ne vegyen meg, amit spamben hirdetnek, és soha semmit ne vegyen spammertől!

ELÉRHETŐSÉGEINK

A kiadvány témájával kapcsolatban bővebb információt honlapunkon, a www.nhh.hu oldalon talál. Észrevételeit, kérdéseit az alábbi elérhetőségeken juttathatja el hozzánk.

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Levélcím: 1386 Budapest 62., Pf. 997

Telefon: (+36 1) 468 0673, fax: (+36 1) 468 0680

E-mail: info@nhh.hu, hfjk@nhh.hu, spam-bejelentes@nhh.hu