

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
TELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉHEZ

Jelen dokumentum az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben foglaltak szerint a Szolgáltató által szóban vagy írásban tett ajánlatának az Előfizető általi elfogadásával létrejött előfizetői szerződés írásba foglalása.

1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

Egyéni előfizető

Ügyfélszám:

Előfizető neve:	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Előfizető születési helye, ideje:	
Személyi igazolvány száma:	
Lakcímkártya száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási e-mail cím:	
Állandó lakcím:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlaküldési/Levelezési cím:	
A hozzáférési pont használatának jogcíme*:	tulajdonos /bérlő
Bankszámlaszám:	

Kis-és Középvállalatok

Előfizető neve/Cégnév:	
Székhelye:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
A hozzáférési pont használatának jogcíme**:	tulajdonos /bérlő
Cégjegyzék –vagy egyéb nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Pénzforgalmi számlaszám:	
Meghatalmazott képviselő neve:	
Meghatalmazott képviselő telefonszám:	
Meghatalmazott képviselő e-mail címe:	
Számlázási név:	
Számlaküldési cím:	

Törvényes képviselő adatai***

Törvényes képviselő neve:	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési helye, ideje:	
Személyi igazolvány száma:	
Lakcímkártya száma:	
Állandó lakcím:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlaküldési/Levelezési cím:	
Törvényes képviselő telefonszáma:	
Törvényes képviselő e-mail címe:	

*A megfelelő rész aláhúzendó.

**A nyomtatott ÁSZF díja bruttó 4 900 Ft.

***Cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy esetében kell kitölteni.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve:	EuroCable Magyarország Kft.
Székhelye:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.
Cégjegyzékszám:	01-09-908410
Adószám:	13762452-2-43
Levelezési cím:	1509 Budapest, Pf.: 60.
Személyes Ügyfélszolgálat elérhetősége:	1119 Budapest, Andor utca 47-49. Nyitva tartás (munkaszüneti napok kivételével): hétfő: 9.00-17.00, kedd: 8.00-20.00, szerda: 9.00-16.00, csütörtök: 9.00-17.00, péntek: 9.00-14.00.
Telefonos Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége:	1266
Telefax:	+36 1 9110911
web:	www.1266.hu
e-mail:	ugyfelszolgalat@1266.hu
Az Általános szerződési Feltételek elérhetősége:	A Szolgáltató internetes honlapján: http://1266.hu A Szolgáltató személyes Ügyfélszolgálatán.

3. Az Előfizetői szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatás, nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol). A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezését és fogadását, a segélyhívó szolgáltatások és egyéb (például tudakozó) szolgáltatások elérését. A szolgáltatást a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő természetes vagy jogi személyek, egyéni vállalkozók vehetik igénybe. A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket az ÁSZF, az Egyedi előfizetői szerződés és a mellékletek tartalmazzák.

3.1. A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

3.1.1. Díjcsomagok

Díjcsomag megnevezése	Alap díjcsomag	Az Előfizető által megrendelt díjcsomag
Listaár határozatlan időre:		<input type="checkbox"/>
1 év határozott időre 1-8 hónapig:		<input type="checkbox"/>
1 év határozott időre 9-12 hónapig:		<input type="checkbox"/>

3.1.2. Bekapcsolási, telepítési díj

Szerződéses időszak	Bruttó egyszeri díj
Határozatlan időre: <input type="checkbox"/>	
1 év határozott időre <input type="checkbox"/>	

Az Előfizetői szerződés megkötésének részletes feltételeit az ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a jelen egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás. Jelen szolgáltatás vonatkozásában az előfizetői hozzáférési pont helyét jelen előfizetői szerződés tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont helye:	irányítószám.....Település..... közterület.....házsám.....
---------------------------------------	---

3.2. A szolgáltatás megkezdésének határideje

Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül vállalja az ÁSZF 2. és 3. pontjaiban foglalt feltételekkel a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését. Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer adatai alapján a megrendelt Szolgáltatás létesíthető vagy vélhetően létesíthető, Szolgáltató az Előfizetővel szerződést köt.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a Felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy a Felek megegyezésének értelmében, közös megegyezéssel módosíthatják jelen Előfizetői szerződést.

A szolgáltatás megkezdésének határideje:év.....hónap.....nap
--	---------------------------

3.3. Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi Előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos díjakat az ÁSZF 7. pontja valamint a 4. számú mellékletek tartalmazzák. Ezen díjak az egyedi Előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi Előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4. A díjfizetés módja

Postai csekk Banki átutalás Csoportos beszédési megbízás

3.5. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató az ÁSZF 7. pontjában leírtaknak megfelelően a tárgyhavi előfizetési díjról kiállított számláit minden tárgyhónap 15-ig elkészíti, és előfizetői részére haladéktalanul postázza. Előfizető köteles a számlát az abban megjelölt határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult részére késedelmi kamatot felszámítani.

4. Az Előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű Előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Az előfizetői szerződés a szolgáltatás bekötésének/megkezdésének napján lép hatályba.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizető választása szerint határozott vagy határozatlan idejű. A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével megszűnik. Amennyiben a határozott idejű Előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejár, de az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az Előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá alakul. Ez alól kivétel, ha az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejáratát megelőzően írásban nyilatkozik/nyilatkoznak arról, hogy a határozott idő elteltével a szerződés megszűnik.

A Szerződés a Szolgáltató által szóban, írásban vagy elektronikusan tett ajánlat Előfizető általi elfogadásával jön létre és lép hatályba. A határozott időtartam kezdőnapja azonban a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja.

A határozott időtartam lejáratát után létrejött határozatlan idejű Előfizetői szerződés feltételei:

Eltérő megállapodás hiányában a megszűnés napján az ÁSZF 9.pontjának megfelelően új szerződés jön létre Felek között, amely eltérő megállapodás hiányában határozatlan idejű lesz, melynek díjai az ÁSZF 7. pontja és 4. számú melléklete szerint alakulnak, egyebekben az új szerződés feltételei a jelen szerződésben meghatározottak szerint alakulnak.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi felmondásának jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Szerződést annak lejáratát előtt felmondja, vagy azt a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt mondja fel, úgy Szolgáltató az Előfizetőtől a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti.

Jelen előfizetői szerződés:

- Határozatlan idejű szerződés;
 1év határozott időre létrejött szerződés;
 2év határozott időre létrejött szerződés.

5. Az Előfizető nyilatkozatai

5.1. Előfizető neve, lakcíme/székhelye, hívószáma mellett az Előfizetői névjegyzék és tudakozó szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok:

Foglalkozás / iskolai végzettség / szakmai megnevezés (egfeljebb 24 karakter hosszúságig):		
Az Előfizető saját használatában lévő mobil hívószám:		
E-mail cím:	@	WEB cím:
Az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés típusa: <i>(ha a telefonkönyvben jelölni kívánja)</i>	Telefon	Fax Alközponti vezérhívószám
1. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (nyílt adatkezelés). <input type="checkbox"/>	2. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá adataim közül nevem, telefonszámom, házsám nélküli címem, és foglalkozásom megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés, egyéni előfizetők részére). <input type="checkbox"/>	
3. Adataim tudakozóban történő kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés). <input type="checkbox"/>	4. Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá, azok titkos kezelését kérem (titkos adatkezelés). <input type="checkbox"/>	
Hívószám kijelzés <input type="checkbox"/>	Rejtett szám <input type="checkbox"/>	Titkos szám <input type="checkbox"/>

5.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban kezelt adatok:

Adathasználat célja	Igen	Nem
Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, valamint piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja, valamint saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazzon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy az általa a tárgyban megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzése céljából az Előfizető által megadott elérhetőségeire továbbítsa küldeményeit vagy az Előfizető által megadott elérhetőségein megkeresse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató Előfizető részére a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményeket továbbítson.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából, harmadik személy részére továbbítsa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3. Nyilatkozat: Tétéles számlát igényelek: Igen <input type="checkbox"/> Nem <input type="checkbox"/>			
Formátuma:	Ugyfélszolgálati irodában <input type="checkbox"/>	Elektronikus úton (kapcsolattartási e-mail címre) <input type="checkbox"/>	Nyomtatott formában postai úton: <input type="checkbox"/>

5.3. Az egyéni Előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy az üzleti Előfizetői Szerződés tartalma az igényeknek megfelelően, szabadabban állapítható meg, akár személyre szabott kiszolgálással. Az egyéni Előfizetők számára a meghirdetett díjcsomagok, a vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződéses formában és tartalommal érhetők el.

A szolgáltatást természetes személy egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni: Igen <input type="checkbox"/> Nem <input type="checkbox"/>

5.4. A kis- és középvállalkozási (KKV) minőséggel kapcsolatos nyilatkozat

Felelősségem tudatában kijelentem, és a Szerződés aláírásával megerősítem, hogy

- az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
- a Szolgáltató képviselője számomra az alábbiakban foglalt nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő Előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan,
- tájékoztattak arról, miszerint műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére esetén kizárólag abban az esetben kérhetem az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, ha az általam képviselt KKV a szolgáltatást gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe.

Kis- és középvállalkozás (KKV a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §(1) bekezdése alapján:

A szolgáltatást kis és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni:
Igen Nem

5.5. Az Előfizető további nyilatkozatai

Jelen Szerződést a Felek elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt kapcsolattartási e-mail címet a Szolgáltató értesítési címként kezelje, és arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Elfogadom, hogy a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként az alábbi összeghatárt határozza meg, és ennek túllépése esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él: Telefonszolgáltatást is tartalmazó díjcsomag esetében: bruttó 20.000 Ft;	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta az Általános Szerződési Feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Jelen szerződés a felek által történt aláírás napján lép életbe. A kedvezményes időszak kezdete a legutoljára bekapcsolt szolgáltatás aktiválásának napja.

Előfizető a nyilatkozatait az Előfizetői szerződés megkötésekor és az Előfizetői jogviszony fennállása alatt szóban, írásban vagy személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán teheti meg, vagy módosíthatja az 5.4. pontot kivéve. Az 5.4. pontban említett nyilatkozatot kizárólag írásban, vagy személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán lehet megtenni vagy módosítani.

A Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseit az ÁSZF 10. pontja és 5. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződés teljesítése céljából a jelen szerződésben Előfizető által megadott személyes adatokat kezelheti. Szolgáltató az adatkezelése során a GDPR rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

5.5. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat

Az Előfizetői szerződés módosításának, megszűnésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

5.6. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit

Az Előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, részletes feltételeit, szabályait az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

5.7. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az Előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás

A felettes szervek elérhetőségét a 2. számú melléklet tartalmazza. Az Előfizető jogait az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az ÁSZF 6.2. és 6.6. pontjai tartalmazzák. Az Előfizetői panaszok kezelését, folyamatát (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza. Az Ügyfélszolgálat működésének rendjét az ÁSZF 6.4. pontja tartalmazza.

5.8. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét

A Szolgáltatás követelményeinek célértékeit az ÁSZF 4.1. pontja tartalmazza. A kártérítési eljárás szabályait az ÁSZF 7.3. pontja tartalmazza. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározását, mértékét és a kötbérfizetés módjait az ÁSZF 7.4. pontja tartalmazza.

5.9. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az Előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének eseteit, feltételeit, az Előfizető által kérhető leghosszabb időtartamát, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés eseteit az ÁSZF 5.1. pontja tartalmazza. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének eseteit és feltételeit, továbbá a megvalósításának módjait az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza. A kártérítési eljárás szabályait az ÁSZF 7.3. pontja tartalmazza.

5.10. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések kezelését, folyamatát, a vállalt hibaelhárítási határidőt, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárást az ÁSZF 6.1. pontja tartalmazza. Az Előfizetői panaszok kezelését, folyamatát (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

Jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változatát az Ügyfélszolgálatán, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

A megrendelt díjsomagra az alábbiakban megjelölt mellékletek vonatkoznak:

1. sz. melléklet: Telefonszolgáltatás forgalmi díjai	<input type="checkbox"/>
2. sz. melléklet: Számhordozásról szóló nyilatkozat	<input type="checkbox"/>
3. sz. melléklet: Akciós megállapodás	<input type="checkbox"/>
4. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató	<input type="checkbox"/>
5. sz. melléklet: Meghatalmazás	<input type="checkbox"/>

Kelt,település.....év.....hónap.....nap.

.....
Előfizető/Törvényes képviselője

.....
Szolgáltató