

Tisztelt leendő Ügyfelünk!

Jelen levelünkben tájékoztatjuk Önt a **Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert** települések területén folyó, a Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózatot érintő munkálatok megkezdéséről. Kérjük, hogy olvassa végig levelünket, melyben részletes információt talál. Kérjük, ha bármilyen felmerülő észrevétele, kérdése van, az Önnek megfelelő módon levélben, e-mailben, vagy telefonon forduljon hozzánk bizalommal. Javasoljuk, hogy kövesse figyelemmel a www.eurointernet.tv weboldalt, ahol napi információkat adunk a rendszert érintő változásokról.

Társaságunk az **EuroCable Magyarország Kft.** (1116 Budapest, Andor utca 47-49., www.1240.hu) a **Magyar Kormány (Nemzetgazdasági Minisztérium – NGM) pályázatán 2016-ban elnyerte az újgenerációs NGA és felhordó hálózatok fejlesztésére kiírt GINOP-3.4.1-15 pályázatát a Hajdúhadház Járás Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózatra vonatkozóan.** Ennek keretében mindhárom településen megépül a legkorszerűbb optikai (üvegszál) távközlési hálózat, amelynek segítségével minimum 30Mbit/s, de akár 1.000Mbit/s sebességű internetkapcsolat valósul meg VoIP telefon és kábel TV, IPTV szolgáltatásokkal egyetemben, amely több mint 100 TV csatorna vételét fogja lehetővé tenni minden lakásban, intézményben, vállalkozásban.

Társaságunk ezzel párhuzamosan megvásárolta a **Com2 Bt.** internetes (vezeték nélküli és vezetékes) hálózatát. A továbbiakban a korábban a Com2 Bt. által nyújtott szolgáltatásokat – az Ügyfeleket egy külön levélben értesítve - Társaságunk leányvállalata, az **EuroInternet Kft.** fogja biztosítani változatlan feltételekkel és árszinten, amíg az új SZIP-es hálózat el nem készül az adott településrészen, vagy utcában. Ezt követően a meglévő Előfizetőink dönthetnek, hogy maradnak a meglévő internet szolgáltatásnál, vagy váltanak a Szuper Gyors Internet hálózaton kínált nagy sebességű szolgáltatásokra (internet, TV, telefon).

A Com2 internet szolgáltatást érintő változások:

Az EuroInternet Kft. 2017.május 1-jétől átveszi a Com2 Bt. Wi-Fi internet szolgáltatást is, melyet mindaddig fenntartunk, amíg az új Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózaton az adott utcában elérhetővé válik a nagysebességű vezetékes internet, amelyre új megrendelőinket igény esetén rácsatlakoztatjuk, Ügyfeleinknek pedig igény esetén az átszerződési lehetőséget felkínáljuk.

A hálózat üzemeltetését átvéve megkezdjük a „rég” vezeték nélküli rendszer karbantartását a megszokott jó minőség megtartása érdekében. Tesszük ezt annak érdekében, hogy ameddig az új Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózat átépítése Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert települések területén - az eddig le nem fedett településrészekben is - kiépül, a meglévő hálózat adta szolgáltatások minőségét, megbízhatóságát fenntartsuk, illetve javítsuk.

A Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózat kiépítését érintő változások:

A településeken az elmúlt időszakban nem, vagy csekély mértékben került sor a távközlési hálózat és az elektromos hálózat felújítására, különös tekintettel azok tartóelemei, az oszlopok cseréjére.

A Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózatának kiépítéséhez szükséges vezetékeket elektromos- (E.on), esetleg távközlési oszlopokon fogjuk elhelyezni. Néhány esetben elengedhetetlen, hogy korszerű és új oszlopokat, oszlopsorokat állítsunk. Igyekszünk a település sajátosságaihoz leginkább illeszkedő módon kialakítani a hálózatot, amelyhez kérjük a Tisztelt Önkormányzatok, Képviselők és az Önök türelmét és együttműködését is.

Internetcsomagjainkat az alábbi sebességekkel tervezzük lehetővé tenni:

Csomag megnevezése	letöltés Mbit/s	feltöltés Mbit/s
Digitális Jólét Alapcsomag	4	1
Szupergyors Internet Csomag	30	10
Szupergyors Internet Csomag	60	20
Szupergyors Internet Csomag	90	30
Szupergyors Internet Csomag	120	40
Szupergyors Internet Csomag	250	50
Szupergyors Internet Csomag	1000	75

Amennyiben Ön nem lakossági, hanem üzleti előfizető és a fentiekén túl cégének ezektől eltérő sebességű internetre van szüksége, keressen bennünket egyedi ajánlatért.

A Szuper Gyors Internet (SZIP) hálózat kábelTV és IPTV csomagjait az alábbiak szerint tervezzük lehetővé tenni (egy előfizetési díj ellenében akár több TV-n egyszerre is.):

1. csomag: 20 db analóg és 20 SD digitális televízió csatorna, amelyből 5 HD-ban is
2. csomag: 20 db analóg és 58 SD digitális televízió csatorna, amelyből 11 HD-ban is.
3. csomag: 20 db analóg és 92 SD digitális televízió csatorna, amelyből 20 HD-ban is

Minden KábelTV, vagy IPTV csomag mellé a mobil eszközökön igénybe vehető KábelTVGO szolgáltatást díjmentesen biztosítjuk, hogy TV szolgáltatásait belföldi utazásai során internet környezetben bárhol, bármikor meg tudja tekinteni mobil eszközén, vagy táblagépén.

Kiegészítő csomagok: - HBO MaxPak: 5 db csatorna és a HBO GO (bárhol bármikor nézhető interneten) - FilmBox: 4 db csatorna és a FilmBox Live (bárhol bármikor nézhető interneten) - DigiFilm: 1 db csatorna - Aktív csomag: 10 db felnőtt tartalmú csatorna.

Amennyiben TV készüléke alkalmas rá, azon keresztül is nézheti a KTV kiegészítő és digitális csomagokat. Amennyiben TV készüléke nem alkalmas rá, szükség esetén kedvező feltételekkel biztosítunk SD vagy HD „dobozt” (STB: set-top box), vagy CA modult a kódolt adások vételéhez. A kiegészítő csomagokhoz szükséges kódkártyát társaságunk biztosítja.

A telefonszolgáltatást érintő változások:

Társaságunk VoIP telefonszolgáltatást is elérhetővé tesz, amely kedvező percdíjakat biztosít másodperc alapon számlázva, valamint Előfizetőink között, hálózaton belül akár díjmentes (ingyenes) beszélgetést tesz lehetővé családjával, barátaival is.

Aktuális árainkat keresse szórólapjainkon, hirdetéseinken, weboldalunkon, vagy érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon!

Térfigyelő kamerahálózat:

Társaságunk Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert települések Önkormányzatával együttműködve, amennyiben erre igény mutatkozik, lehetővé teszi további kamerák elhelyezését hálózatunkon, a meglévő kamerarendszer bővítését, valamint annak működéséhez szükséges összeköttetés kialakítását. Az egyeztetéseket Társaságunk hamarosan kezdeményezi.

Szolgáltatásaink magas színvonalúak, árain versenyképesek, hasonló színvonalú internet szolgáltatás a járásban nincs. Jelenleg éppen egy új, korszerű hálózat kiépítésén dolgozunk, ami összhangban van a Magyar Kormány és az Európai Unió elvárásaival, melyet olyan településrészek is elérhetővé teszünk, ahol eddig nem volt még hálózat. **Az utcákban, közterületeken történő átépítés meglévő Előfizetőinknek nem kerül újabb költségbe.** Amennyiben kérdései, merülnének fel, bátran **keressen bennünket.**

Szolgáltatásunkhoz (internet, TV, telefon) a jelenleg más szolgáltatót igénybevevők is csatlakozhatnak!

Köszönjük megtisztelő figyelmét és kérjük türelmét az esetleges átépítés okozta kényelmetlenségek miatt. Kövesse figyelemmel a www.eurointernet.tv internetes weboldalunkat, hogy folyamatos tájékoztatást tudjunk adni az Ön részére is.

Reméljük, hogy Önt is elégedett Ügyfeleink között üdvözölhetjük!

Weboldalunk: www.eurointernet.tv Telefonszámunk: 1240 (rövid hívószám) Email: info@eurointernet.tv