

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: **EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató székhelyének postai címe: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://1240.hu/>; www.1266.hu

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Személyes Ügyfélszolgálat – Központi Iroda

Cím: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

Telefonszám: 1240

Telefon külföldről: +36 1 911 0240

Telefax szám: +36 1 911 0730

E-mail cím: ugyfelszolgalat@1240.hu) irjalnekunk@tavpont.hu és a(z) irjalnekunk@1240.hu

Postai címe: 1538 Budapest, Pf.: 530

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes honlapján: <http://1240.hu/> www.1266.hu

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

- a szolgáltató székhelyén: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - az **1. sz. melléklet** tartalmazza

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)