



EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

4.b) melléklet
Internet-hozzáférési szolgáltatások

Hatályba lépés: 2023. április 17.

Készült: 2023.03.14.

1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata.....	3
1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*6	
2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG.....	8
3. Az előfizető által fizetendő díjak	9
3.1. A szolgáltatás havi díja	9
3.2. TeleOne Internet.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
1. TeleOne kábeles csomagok.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2. TeleOne Mikrohullámú Internet.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.4. Hibaelhárítási illetve javítási díjak.....	9

4.b) melléklet Internet-hozzáférési szolgáltatások**1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata**

Lezárt díjsomagok:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN			
Díjsomag neve	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	45	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20	40	75
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	25
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10^{-3})	0,01	0,01	0,01
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

2023 április 17-től értékesített díjcsomagok:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	15	250	500	1000
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	10	22	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8	150	300	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4	6	13,2	15
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	15	15	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	4	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10 ⁻³)	0,01	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

Mikrohullámú INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN					
Díjcsomag neve	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)	
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	10	30	50	100	
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,5	2,5	5	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6	20	30	60	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,8	1,5	3	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	3	5	10	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,5	1	2	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms	
Csomagvesztés (10 ⁻³)	0,01	0,01	0,01	0,01	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés	igen	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	igen	

1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

*Mivel adatforgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

Hozzáféréshez alkalmazott technológiák felsorolása, módja:

- HFC (hirid fiber at coax) hálózat
- FTTH optikai hálózat
- bérelt vonali hálózat
- társszolgáltatói bérelt vonali kapacitás
- mikrohullámú kapcsolat
- ETTH hálózat
- Ethernet hálózat
- IP alapú hálózat
- WISP alapú hálózat (Wi-Fi)
- Műholdas Internet szolgáltatás
- Bérelt Televízós (set Top Box, CA modul) végberendezés szolgáltatás
- Bérelt mikrohullámú (Wi-Fi router, modem) Internet végberendezés szolgáltatás
- MMDS mikrohullámú CATV szolgáltatás
- DVB-C szabványú CATV szolgáltatás
- DVB-S alapú (Műholdas) CATV szolgáltatás
- IP szabványú IPTV szolgáltatás
- IP szabványú OTT, TV every where CATV kiegészítő szolgáltatás
- IP alapú OTT
- **Analóg alapú kábeltelevízió**

Internet-hez alapból nem publikus és NAT-olt IP címet biztosít a Szolgáltató, dinamikusan kiosztva.

- Nem Publikus és NAT-olt IP cím az Internet kapcsolatban biztosítja a webböngészést, levelezést, file transzfert, letöltés lehetőséget (Otthoni felhasználás esetében).

A Szolgáltató nem biztosít saját belső hálózatra, vagy üzleti célokat kiszolgáló eszközök működéséhez átjárást a tűzfalakon.

- A Publikus NAT-olt IP cím esetében a Szolgáltató tetszőleges belső IP címet oszt tetszőlegesen, változtatva az Előfizető részére.
- A FIX IP cím esetében a Szolgáltató mindig ugyanazt az IP címet osztja ki az Előfizető részére.

2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG	
Hozzáférés típusa:	helyhez kötött Internet-szolgáltatás (GPON technológia),	
Biztosított kábelmodem:	kábelmodem	
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók	
Web tárhely:	20 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
minimális sávszélesség:	1,02 Mbit/s	0,13 Mbit/s
maximális sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	5,00 Mbit/s	2, 00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3323 Ft	167 Ft	3490 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs
Bekötési díj	nincs	nincs	nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjlem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (NK:1 vagy 2 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

3 Az előfizető által fizetendő díjak értékestett díjcsomagok

3.1 A TeleOne kábeles internet szolgáltatás havidíja

Határozatlan és határozott tartalomú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft	12 000 Ft

3.2 A TeleOne mikrohullámú internet szolgáltatás havidíja

Határozatlan és határozott tartalomú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft	12 000 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	25 000 Ft
Leszerelési díj	25 000 Ft
Szüneteltetési díj	1 300 Ft
Korlátozás alatti díj	1 300 Ft
FIX IP cím	3 500 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

3.3 Üzleti előfizetési díjak

Céges csomag esetében FIX IP cím vásárlása kötelező. FIX IP cím 3 500 Ft/hó/IP

3.4 Hibaelhárítási, illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	12 000 Ft

4 Az előfizető által fizetendő díjak – lezárt, már nem értékesített díjcsomagok

4.1 A szolgáltatás havi díja – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

A szolgáltatás megnevezése	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	25 000 Ft
Leszerelési díj	25 000 Ft
Szüneteltetési díj	1 300 Ft
Korlátozás alatti díj	1 300 Ft
FIX IP cím	3 500 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

4.2 TeleOne Internet

4.2.01 TeleOne kábeles internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein

1. TeleOne kábeles csomagok	
A szolgáltatás megnevezése	Díja
TeleOne 15M/5M	1900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	2190 Ft/hó
TeleOne 35M/10M	2390 Ft/hó
Teleone 50M/15M	2590 Ft/hó
TeleOne 100M/30M	2990 Ft/hó
TeleOne 250M/70M	4490.-Ft/hó

TeleOne kábeles csomagokhoz kapcsolódó további díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Díja (bruttó)
Bekötési díj	8000 Ft
Leszerelési díj	8000 Ft
Szüneteltetési díj	1300 Ft
Korlátozás alatti díj	1300 Ft

4.3 TeleOne Mikrohullámú Internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási területein

TeleOne Mikrohullámú Internet - előfizetés: 1 év határozott időtartma	
TeleOne 10M/5M	4900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	5900.-Ft/hó
TeleOne 30M/10M	6900.-Ft/hó
TeleOne 50M/15M	7900.-Ft/hó
TeleOne 100M/30M	9900.-Ft/hó

4.4 4. c) 2. sz. melléklet az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen): Díjak

Basic Net csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Basic Net csomag	7086,61 Ft	7440,94 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 10 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 10 csomag	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 15 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 15 csomag	8000 Ft	8400 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 30 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 30 csomag	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 50 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 50 csomag	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 100 csomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 100 csomag	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 120 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 120 csomag	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 250 csomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 250 csomag	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

* Az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Internetes prémium, kiegészítő szolgáltatások:

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó sávszélességet a Net L, Net XL, Net Extra sávszélesség növelő kiegészítő prémium szolgáltatások igénybevételével emelheti az Előfizető az alábbiak szerint. Az internetes prémium szolgáltatás kizárólag Basic Net vagy Basic Net-et tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a műszaki feltételek adottak. Az Alapcsomag (Basic Net) tartalma a sávszélességet meghaladóan nem változik az internetes prémium szolgáltatások igénybevételével. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.

Szolgáltatás neve	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Net L	1574,80 Ft	1653,54 Ft
Net XL	1968,50 Ft	2066,93 Ft
Net Extra	1968,50 Ft	2066,93 Ft

*

A Net Extra csomagot a Szolgáltató új előfizetők részére nem értékesíti, csomagmódosítási igényt erre a szolgáltatásra nem teljesít.

Internet S csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet S csomag	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet M csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet M csomag	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet XL csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet XL csomag	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	