



EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

1. sz. melléklete
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége

Hatályba lépés: 2023. április 17.

Készült:2023.03.14.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége 3

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége
(Cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Postai, levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 530

1. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várkok u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: <ul style="list-style-type: none"> • Belföld: 1240 • Külföld: +36 1 911 0240
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email :ugyfelszolgalat@1240.hu

2. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábeltévé Epöl Bajót Máriaalom Szomor Szécsény Kocs Pöstyénpuszta Benczúrfalva Nógrádmegyer Téglás Bocskai kert Hajdúhadház Sáránd Balatonaliga	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő Munkaidőn túl és ünnepnapokon: üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnapi munkakezdekskor végezzük el.	Telefonszámok: <ul style="list-style-type: none"> • Belföld: 1240 • Külföld: +36 1 911 0240
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: ugyfelszolgalat@1240.hu