

**EuroCable Magyarország**  
**Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató**  
**Korlátolt Felelősségű Társaság**  
szolgáltató



**Általános Szerződési Feltételek**  
**nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió-**  
**műsorelosztási szolgáltatáshoz**

**Balatonvilágos/Balatonaliga**  
**Budapest XIII. kerület, Sáránd**  
**települések területén**

**A 2022.08.01.-i módosítások kivonata**

Hatályba lépés kelte:2022. 08.01.

Készült:2022.06.16.

## **Módosított rendelkezések:**

### **1.1. A Szolgáltató neve és címe**

A Szolgáltató neve: **EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató székhelyének postai címe: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://1240.hu/>

### **1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

- (Cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

#### **Személyes Ügyfélszolgálat – Központi Iroda**

Cím: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

Telefonszám: 1240

Telefon külföldről: +36 1 911 0240

Telefax szám: +36 1 911 0730

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@1240.hu](mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu)

Postai címe: 1538 Budapest, Pf.: 530

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes honlapján: <http://1240.hu/>

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

- a szolgáltató székhelyén: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

## 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége

(Cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Postai, levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 530

### 1. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1240</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0240</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a>

### 2. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábeltvé Epöl Bajót Máriaalom Szomor Szécsény Kocs Pöstyénpuszta Benczúrfalva Nógrádmegyer Téglás Bocskai kert Hajdúhadház Sáránd Balatonaliga	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő  <b>Munkaidőn túl és ünnepeken:</b> üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnapi munkakezdekskor végezzük el.	Telefonszámok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1240</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0240</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a>

#### 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

#### 4. a.) melléklet Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak ktv

##### Pozsonyi csomag

Csomag neve	Pozsonyi programcsomag				
Díja	bruttó 1.085 Ft/hó (854 Ft+ÁFA/hó)				
Terület megjelölése	Balatonvilágos/Balatonaliga, Budapest XIII. kerület, Sáránd,				
Sorszám	Műsor				A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna	
1	M2	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	S4	határozatlan
2	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK	S5	határozatlan
3	VIASAT3	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S6	határozatlan
4	DUNA WORLD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	S7	határozatlan
5	TVE	SPANYOL	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S8	határozatlan
6	PRO7	NÉMET	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S9	határozatlan
7	NICKELODEON	MAGYAR	MESECSATORNA	S10	határozatlan
8	M4	MAGYAR	SPORTMŰSOROK	C5	határozatlan
9	TV13	MAGYAR	XIII. KERÜLET CSATORNÁJA	C6	határozatlan
10	RTL KLUB	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C7	határozatlan
11	INFO csatorna	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C8	határozatlan
12	M1	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C9	határozatlan
13	M5	MAGYAR	RÉGI MAGYAR FILMEK, SOROZATOK	C10	határozatlan
14	TV2	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C11	határozatlan
15	DUNA TV	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C12	határozatlan
16	OZONE NETWORK	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ	S11	határozatlan
17	ATV	MAGYAR	HÍREK, POLITIKAI BESZÉLGETÉSEK	S12	határozatlan
18	SKY NEWS	ANGOL	HÍREK	S13	határozatlan
19	BBC WORLD	ANGOL	HÍREK	S14	határozatlan
20	RAI 1	OLASZ	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S15	határozatlan
21	EUROSPORT	MAGYAR/ANGOL	SPORT	S16	határozatlan
22	TV5	FRANCIA	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S17	határozatlan
23	RTL	NÉMET	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S18	határozatlan
24	SAT1	NÉMET	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S19	határozatlan
25	CNN	ANGOL	HÍREK	S20	határozatlan

## Sáránd programcsomag

Csoomag neve		Sáránd soros programcsomag			
Díja		Bruttó 3.200 Ft/hó (2.520 Ft+ÁFA/hó)			
Terület megjelölése		Balatonvilágos/Balatonaliga, Budapest XIII. kerület, Sáránd,			
Sorszám	Műsor				A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna	
1	SPEKTRUM	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK	S3	határozatlan
2	AXN	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	S4	határozatlan
3	M2	MAGYAR	MESECSATORNA	S5	határozatlan
4	DUNA TV	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	S6	határozatlan
5	DUNA WORLD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	S7	határozatlan
6	ATV	MAGYAR	HÍRCSATORNA	S8	határozatlan
7	RTL II.	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S9	határozatlan
8	DIGI SPORT	MAGYAR	SPORTCSATORNA	S10	2022.08.05
9	RTL KLUB	MAGYAR	MAGYAR HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C5	határozatlan
10	M1	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C6	határozatlan
11	DEBRECEN TV	MAGYAR	HELYI CSATORNA	C7	határozatlan
12	TV2	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C8	határozatlan
13	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANEL	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK	C9	határozatlan
14	DIGI ANIMAL WORLD	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK	C10	2022.09.01
15	DIGI WORLD	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ	C11	2022.09.01
16	HÍR TV	MAGYAR	HÍRMŰSOROK	C12	határozatlan
17	SPORT 2	MAGYAR	SPORTMŰSOROK	S11	határozatlan
18	SPORT 1	MAGYAR	SPORTMŰSOROK	S12	határozatlan
19	VIASAT 3	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	S13	határozatlan
20	NICK JUNIOR	MAGYAR	MESEFILMEK	S14	határozatlan
21	COOL TV	MAGYAR	MŰSOROK FIATALOKNAK	S15	határozatlan
22	FILM+	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	S16	határozatlan
23	MINIMAX	MAGYAR	MESEFILMEK	S17	határozatlan
24	DIGISPORT 2	MAGYAR	SPORTMŰSOROK	S18	2022.08.05
25	SUPER TV 2	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S19	határozatlan
26	DIGISPORT 3	MAGYAR	SPORTMŰSOROK	S20	2022.08.05
27	PARAMOUNT	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	S21	határozatlan
28	TV PAPRIKA	MAGYAR	FŐZŐMŰSOROK	S22	határozatlan
29	INFO csatorna	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ MŰSOROK	S23	határozatlan
30	COMEDY CENTRAL	MAGYAR /ANGOL	KOMIKUS, SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK	S24	határozatlan
31	FILM+ 2	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	S25	határozatlan
32	RTL+	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	S26	határozatlan
33	NICKELODE ON	MAGYAR	MESEFILMEK	S27	határozatlan
34	M5 MAGYAR	MAGYAR	RÉGI MAGYAR TV MŰSOROK	S28	határozatlan
35	SLÁGER TV	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ ZENEMŰSOROK	S29	határozatlan
36	DISNEY	MAGYAR	MESEFILMEK	S30	határozatlan
37	SPEKTRUM HOME	MAGYAR	LAKBERENDEZÉS, KERTÉPÍTÉS	C39	határozatlan
38	FILM MÁNIA	MAGYAR	SOROZATOK	C62	határozatlan

## Intenet mellé TV-I. programcsoomag

Csoomag neve		Internet mellé TV-I. programcsoomag				
Díja		bruttó 1.830 Ft/hó (1.336 Ft+ÁFA/hó)				
Terület megjelölése		Balatonvilágos/Balatonaliga analóg kiosztás				
Sorszám	Műsor					A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna	Frekvencia	
1	Pesti TV	MAGYAR	KÖZÉLETI HÍREK	S7	147,25	határozatlan
2	M4 SPORT	MAGYAR	MAGYAR SPORTMŰSOROK	S8	154,25	határozatlan
3	M5 MAGYAR	MAGYAR	KULTÚRÁLIS MŰSOROK	S9	161,25	határozatlan
4	OZONE NETWORK	MAGYAR	TUDOMÁNY, ISMERETTERJESZTŐ	S10	168,25	határozatlan
5	M1	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C5	175,25	határozatlan
6	M2	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C6	182,25	határozatlan
7	DUNA TV	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C7	189,25	határozatlan
8	DUNA WORLD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	C8	196,25	határozatlan
9	RTL KLUB	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C9	203,25	határozatlan
10	TV2	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	C10	210,25	határozatlan
12	BONUM TV	MAGYAR	EGYHÁZI	C12	224,25	határozatlan
13	INFO csatorna	MAGYAR	HELYI CSATORNA	S11	231,25	határozatlan
14	SLÁGER TV	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ	S12	238,25	határozatlan

## Intenet mellé TV-II. programcsoomag

Csoomag neve		Internet mellé TV-II. programcsoomag				
Díja		bruttó 4.030 Ft/hó (2.942 Ft+ÁFA/hó)				
Terület megjelölése						
Sorszám	Műsor					A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna	Frekvencia	
<b>1-14</b>	<b>Internet mellé TV-I. programcsoomag</b>					
15	COOL TV	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ	S13	245,25	határozatlan
16	VIASAT3	MAGYAR	HÍREK, SPORT, FILMEK, MAGAZIN	S14	252,25	határozatlan
17	VIASAT HISTORY	MAGYAR	TÖRTÉNELMI ISMERETTERJESZTŐ	S15	259,25	határozatlan
18	COMEDY CENTRAL	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK	S16	266,25	határozatlan
19	DIGISPORT	MAGYAR	SPORTCSATORNA	S17	273,25	2022.08.05
20	MTV Hits	MAGYAR	ZENECSATORNA	S18	280,25	határozatlan
21	HIT MUSIC	MAGYAR	ZENECSATORNA	S19	287,25	2022.09.01
22	VIASAT 6	MAGYAR	FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	U23	487,25	határozatlan
23	VIASAT EXPLORE	MAGYAR/ANGOL	ISMERETTERJESZTŐ	U24	495,25	határozatlan
24	DIGI LIFE	MAGYAR	ÉLETMÓD	U25	503,25	2022.09.01
25	DIGISPORT 2	MAGYAR	SPORTMŰSOR	U26	511,25	2022.08.05
26	F & H TV	MAGYAR	HORGÁSZ ÉS VADÁSZ MŰSOROK	U27	519,25	határozatlan
27	NATIONAL GEOGRAPHIC WILD	MAGYAR/ANGOL	ISMERETTERJESZTŐ	U28	527,25	határozatlan
28	TRAVEL CHANNEL	MAGYAR/ANGOL	UTAZÁSI MAGAZIN	U29	535,25	határozatlan
29	HÍR TV	MAGYAR	HÍREK	U30	543,25	határozatlan
30	DIGI WORLD	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ	U31	551,25	2022.09.01
31	DIGI ANIMAL	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK	U32	559,25	2022.09.01
32	MAGYAR ATV	MAGYAR	RIPORTOK, FILMEK, MAGAZINMŰSOROK	U33	567,25	határozatlan
33	NICKELODEON MAGYAR	MAGYAR	MESÉK, ANIMÁCIÓK, JÁTÉK.FILMEK	U34	575,25	határozatlan
34	RTL+	MAGYAR	HUMOR, SZÓRAKOZTATÓ, MŰSOR	U35	583,25	határozatlan
35	FILM+	MAGYAR	FILMEK	U36	591,25	határozatlan
36	SUPER TV2	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN	U37	599,25	határozatlan
37	STORY 4	MAGYAR	MAGAZINOK, MŰSOROK, SZTÁROK	U38	607,25	határozatlan

## Rádióműsorok

<b>Minden csomagban elérhető rádióműsorok</b>			
<b>Sorszám</b>	<b>Rádióműsor</b>		
	<b>neve</b>	<b>nyelve</b>	<b>továbbítási frekvencia Mhz</b>
1	DANKÓ RÁDIÓ	MAGYAR	102,3
2	BARTÓK RÁDIÓ	MAGYAR	102,8
3	PETŐFI RÁDIÓ	MAGYAR	104,3
4	KOSSUTH RÁDIÓ	MAGYAR	104,8