



EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

4.b) melléklet
Internet-hozzáférési szolgáltatások

Hatályba lépés kelte:2022. augusztus 01.

Készült:2022.06.16.

1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata.....	3
1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*4	
2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG.....	6
3. Az előfizető által fizetendő díjak	7
3.1. A szolgáltatás havi díja	7
3.2. TeleOne Internet.....	7
1. TeleOne kábeles csomagok	7
2. TeleOne Mikrohullámú Internet.....	8
3.4. Hibaelhárítási illetve javítási díjak.....	8

4.b) melléklet Internet-hozzáférési szolgáltatások**1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata**

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN			
Díjcsomag neve	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	45	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20	40	75
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10^{-3})	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

*Mivel adatforgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

Hozzáféréshez alkalmazott technológiák felsorolása, módja:

- HFC (hirid fiber at coax) hálózat
- FTTH optikai hálózat
- bérelt vonali hálózat
- társszolgáltatói bérelt vonali kapacitás
- mikrohullámú kapcsolat
- ETTH hálózat
- Ethernet hálózat
- IP alapú hálózat
- WISP alapú hálózat (Wi-Fi)
- Műholdas Internet szolgáltatás
- Bérelt Televízós (set Top Box, CA modul) végberendezés szolgáltatás
- Bérelt mikrohullámú (Wi-Fi router, modem) Internet végberendezés szolgáltatás
- MMDS mikrohullámú CATV szolgáltatás
- DVB-C szabványú CATV szolgáltatás
- DVB-S alapú (Műholdas) CATV szolgáltatás
- IP szabványú IPTV szolgáltatás
- IP szabványú OTT, TV every where CATV kiegészítő szolgáltatás
- IP alapú OTT
- **Analóg alapú kábeltelevízió**

Internet-hez alapból nem publikus és NAT-olt IP címet biztosít a Szolgáltató, dinamikusan kiosztva.

- Nem Publikus és NAT-olt IP cím az Internet kapcsolatban biztosítja a webböngészést, levelezést, file transzfert, letöltés lehetőséget (Otthoni felhasználás esetében).

A Szolgáltató nem biztosít saját belső hálózatra, vagy üzleti célokat kiszolgáló eszközök működéséhez átjárást a tűzfalakon.

- A Publikus NAT-olt IP cím esetében a Szolgáltató tetszőleges belső IP címet oszt tetszőlegesen, változtatva az Előfizető részére.
- A FIX IP cím esetében a Szolgáltató mindig ugyanazt az IP címet osztja ki az Előfizető részére.

2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG	
Hozzáférés típusa:	helyhez kötött Internet-szolgáltatás (GPON technológia),	
Biztosított kábelmodem:	kábelmodem	
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók	
Web tárhely:	20 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
minimális sávszélesség:	1,02 Mbit/s	0,13 Mbit/s
maximális sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	5,00 Mbit/s	2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3323 Ft	167 Ft	3490 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs
Bekötési díj	nincs	nincs	nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (NK:1 vagy 2 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

3. Az előfizető által fizetendő díjak

3.1. A szolgáltatás havi díja

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

A szolgáltatás megnevezése	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	25 000 Ft
Leszerelési díj	25 000 Ft
Szüneteltetési díj	1 300 Ft
Korlátozás alatti díj	1 300 Ft
FIX IP cím	3 500 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

3.2. TeleOne Internet

1. TeleOne kábeles csomagok

1. TeleOne kábeles csomagok	
A szolgáltatás megnevezése	Díja
TeleOne 15M/5M	1900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	2190 Ft/hó
TeleOne 35M/10M	2390 Ft/hó
Teleone 50M/15M	2590 Ft/hó
TeleOne 100M/30M	2990 Ft/hó
TeleOne 250M/70M	4490.-Ft/hó

TeleOne kábeles csomagokhoz kapcsolódó további díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Díja (bruttó)
Bekötési díj	8000 Ft
Leszerelési díj	8000 Ft
Szüneteltetési díj	1300 Ft
Korlátozás alatti díj	1300 Ft

2. TeleOne Mikrohullámú Internet

TeleOne Mikrohullámú Internet - előfizetés: 1 év határozott időtartma	
TeleOne 10M/5M	4900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	5900.-Ft/hó
TeleOne 30M/10M	6900.-Ft/hó
TeleOne 50M/15M	7900.-Ft/hó
TeleOne 100M/30M	9900.-Ft/hó

3.3. Üzleti előfizetési díjak

Céges csomag esetében FIX IP cím vásárlása kötelező. FIX IP cím 3 500 Ft/hó/IP

3.4. Hibaelhárítási illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	12 000 Ft