

**1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei****1.Postai, levelezési cím**

1538 Budapest, Pf.: 530

**2. Személyes ügyfélszolgálat**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várfook u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1240, 1266</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0240</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email : <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a> <a href="mailto:irjalnekunk@tavpont.hu">irjalnekunk@tavpont.hu</a> <a href="mailto:irjalnekunk@1240.hu">irjalnekunk@1240.hu</a>

**3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat**

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábel-tévé <a href="#">Epöl</a> <a href="#">Bajót</a> <a href="#">Máriaalom</a> <a href="#">Szomor</a> <a href="#">Szécsény</a> <a href="#">Kocs</a> <a href="#">Pöstyénpuszta</a> <a href="#">Benczúrfalva</a> <a href="#">Nógrádmegyer</a> <a href="#">Téglás</a> <a href="#">Bocskai kert</a> <a href="#">Hajdúhadház</a> <a href="#">Sáránd</a> <a href="#">Balatonaliga</a>	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő  <b>Munkaidőn túl és ünnepe napokon:</b> üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnap munkakezdetkor végezzük el.	Telefonszámok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1240, 1266</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0240</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a> <a href="mailto:irjalnekunk@tavpont.hu">irjalnekunk@tavpont.hu</a> <a href="mailto:irjalnekunk@1240.hu">irjalnekunk@1240.hu</a>